

Supercheck über RA-MICRO

 supercheck

Online Adress-Ermittlung

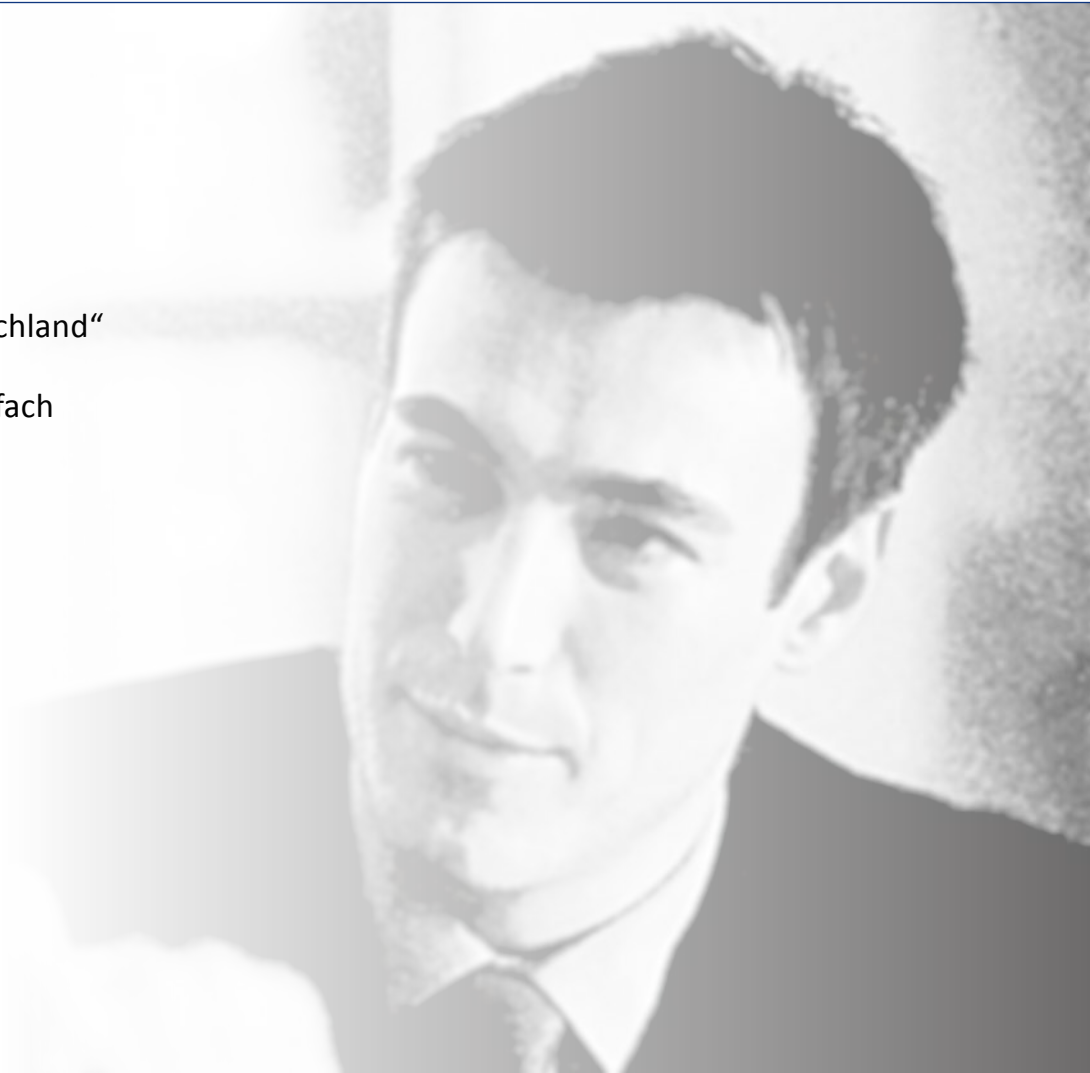
**RA-MICRO**

## ► Nutzungsanleitung Supercheck mit der RA-MICRO Kanzleisoftware

### Inhalt

---

- 03** Wer ist Supercheck?
- 04** Das Supercheck 3-Stufensystem
- 06** Supercheck Ermittlungen aus dem Adressfenster beauftragen
- 10** Weitere Optionen bei „Anschriftenermittlung Privatpersonen Deutschland“
- 13** Automatischer Abruf von Übermittlungsbestätigungen in das E-Postfach
- 14** Automatischer Abruf von Ermittlungsergebnissen in das E-Postfach
- 16** Buchen der Kosten und Übernahme von ermittelten Adressen
- 18** Hinweis zur Verarbeitung von Supercheckergebnissen aus dem E-Postfach bei Verwendung von Datenpools
- 19** Kontaktdaten



## ► Wer ist Supercheck?

Seit mehreren Jahren sind wir einer der führenden Ermittlungsdienstleister im Bereich Adressermittlung unbekannt verzogener Kunden und Schuldner.



Michael Basler



Birgit Peitz



Katharina Desery

Supercheck GmbH  
Sülzburgstraße 218  
D-50937 Köln

Telefon: +49-221-420 60-740  
E-Mail: [info@supercheck.de](mailto:info@supercheck.de)

- ✓ Wir ermitteln jährlich 6 Millionen Adressen und Auskünfte / 1 Million Einwohnermeldeamtsanfragen für über 30.000 Unternehmen / 10.000 Anwaltskanzleien.
- ✓ Wir recherchieren mehrstufig über exklusive eigene (7 Mio. Personen) und externe Konsumentendatenbanken (40 Mio. Personen) und ermitteln gerade Schuldner, die sich nicht an-, ab- oder ummelden und somit über eine Einwohnermeldeamtsanfrage (EMA) nicht zu ermitteln sind.
- ✓ Durchschnittlich ermitteln wir 30% mehr neue Adressen als rein über Einwohnermeldeamtsanfragen.
- ✓ Sämtliche Ermittlungsergebnisse sind gerichtsfähig.
- ✓ Kosten: € 4,70 bis max. € 9,30 inkl. EMA Gebühr.
- ✓ Erneute Postrückläufer werden durch eine gesonderte Zustellbarkeit vermieden.

## ► Schuldner unbekannt verzogen? Postrückläufer?

So ermittelt Supercheck die neue Anschrift:

### Ermittlungsstufe 1

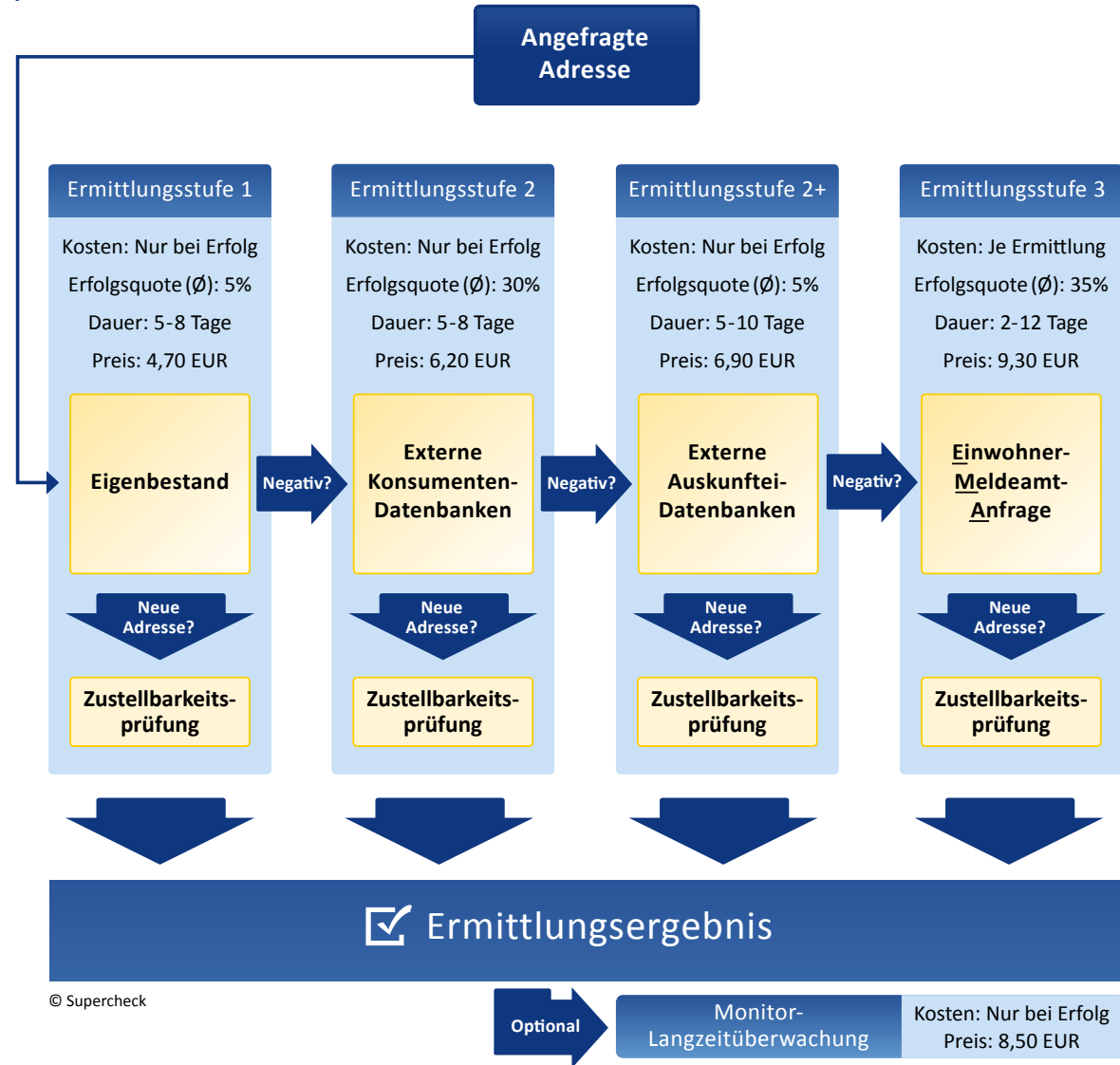
Supercheck prüft in Stufe 1 zunächst im Supercheck Eigenbestand (7 Mio. Personen), ob hier eine neue Adresse ermittelt werden kann. Ist das der Fall, wird die Zustellbarkeit der ermittelten Adresse gesondert (meist per vorausverfügbarem anonymisiertem Brief) geprüft. Erst nach erfolgreicher Zustellbarkeitsprüfung wird die neue Adresse an Sie ausgeliefert. In diesem Fall entstehen Kosten von € 4,70.

### Ermittlungsstufe 2

Ist die Stufe 1 nicht erfolgreich, wird die Ermittlung kostenfrei in die Stufe 2 und 2+ übernommen. Hier gleicht Supercheck gegen externe Konsumenten- und Auskunfteidatenbanken (40 Mio. Personen) ab. Konnte hierüber eine neue Adresse ermittelt werden, wird die Zustellbarkeit der ermittelten Adresse gesondert (meist per vorausverfügbarem anonymisiertem Brief) geprüft. Erst nach erfolgreicher Zustellbarkeitsprüfung wird die neue Adresse an Sie ausgeliefert. In diesem Fall entstehen Kosten von € 6,20 (Stufe 2) bzw. € 6,90 (Stufe 2+).

### Ermittlungsstufe 3

Ist die Stufe 2 bzw. 2+ nicht erfolgreich, wird die Ermittlung kostenfrei in die verbleibende Stufe 3 (EMA) übernommen. Hier führt Supercheck eine Einwohnermeldeamtsanfrage (EMA) durch. Auch Ergebnisse von Einwohnermeldeämtern werden einer gesonderten Zustellbarkeitsprüfung (meist per vorausverfügbarem, anonymisiertem Brief) geprüft, da viele Schuldner zwar gemeldet, jedoch nicht wohnhaft sind. Kosten in der Stufe 3 (EMA) fallen in jedem Fall in Höhe von € 9,30 an. Die EMA Gebühr ist inklusive.



## Supercheck Kosten, Erfolgsquoten und Monitoring

### Kosten

Die Kosten einer Supercheck Adressermittlung liegen je nach Stufe bei € 4,70 **oder** € 6,20 **oder** € 6,90 oder **maximal** € 9,30 inkl. EMA Gebühr.

### Ermittlungsdauer

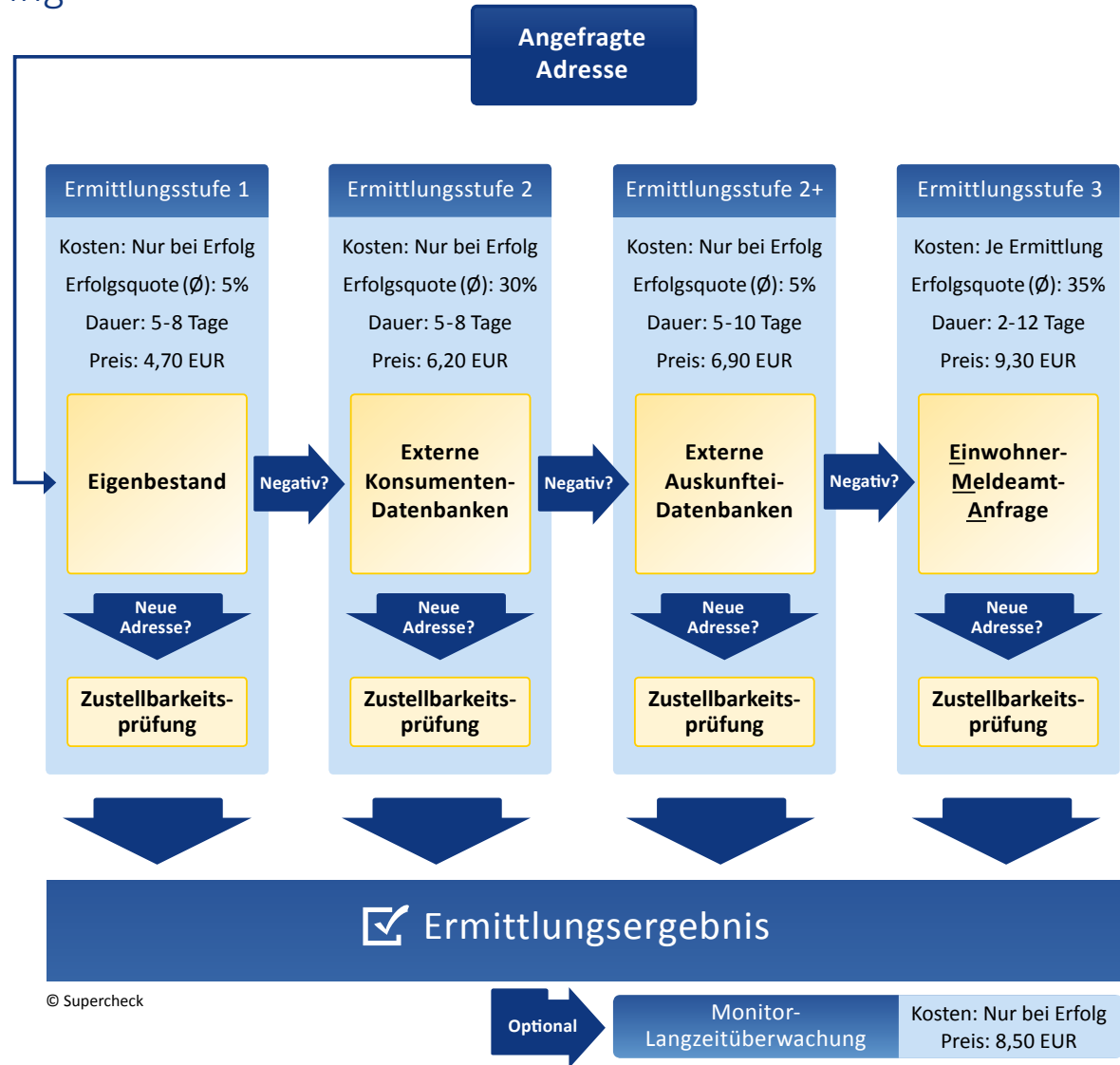
Die genannten Tage sind absolute Durchschnittswerte und nicht summierend zu verstehen.

### Ergebnis

Supercheck ermittelt durchschnittlich 30% mehr neue Adressen als dies über reine Meldeamtsauskünfte möglich wäre.

### Monitoring

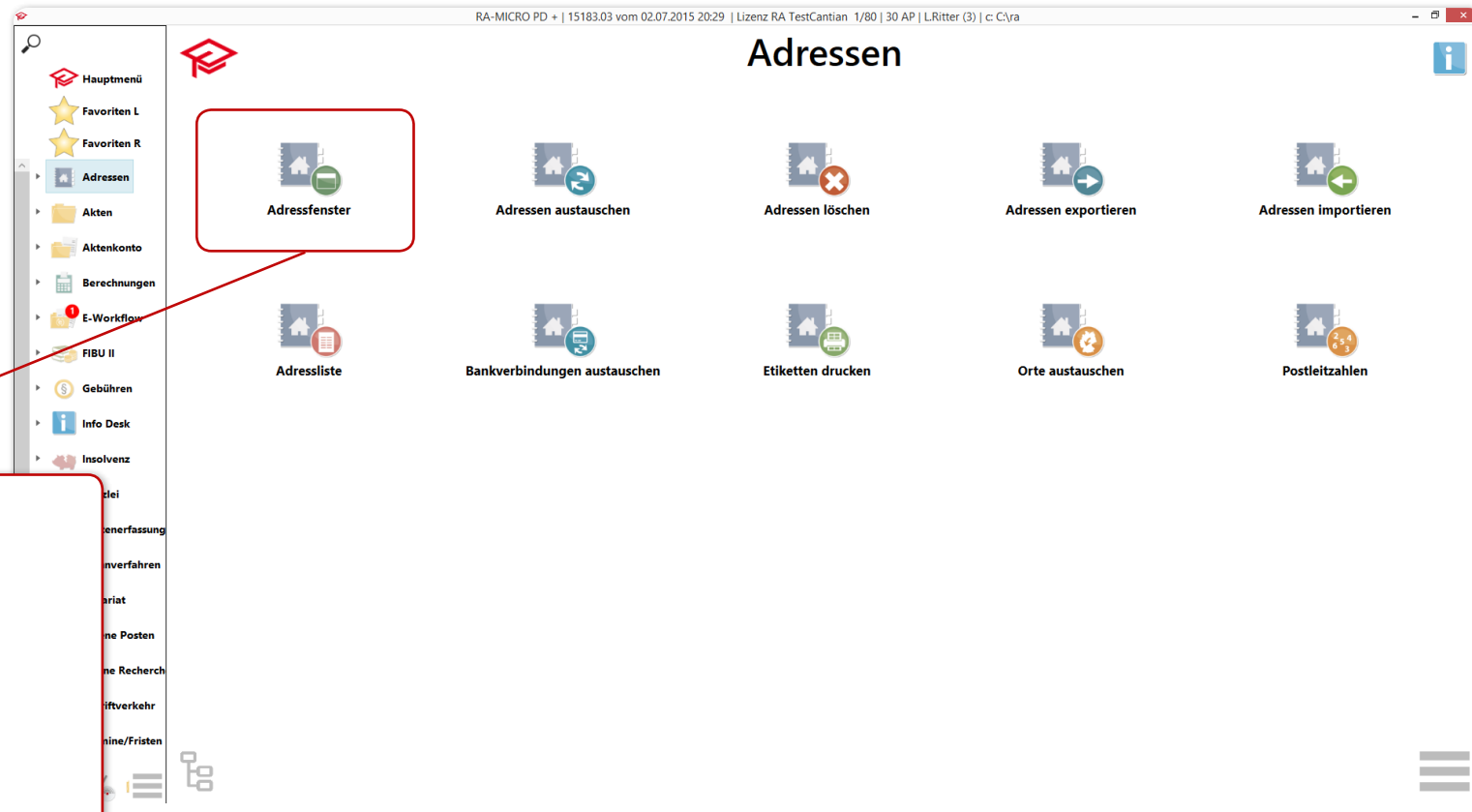
Negativermittlungen können auch nachträglich isoliert in Supercheck Monitor (Langzeitüberwachung) übernommen werden. Supercheck Monitor übernimmt für Sie die Überwachung von nicht auffindbaren Personen / Schuldern. Erfolge hierbei erfreuen uns besonders, da diese Fälle meist hoffnungslos aufgegeben worden sind bzw. sonst aufgegeben werden. Sobald eine Ermittlung abgeschlossen ist, erhalten Sie eine Benachrichtigung per E-Mail.



## Supercheck Ermittlungen aus dem Adressfenster beauftragen

1. Öffnen Sie das **Adressfenster** in Ihrer RA-MICRO Software.

(RA-MICRO in der PD+ Ansicht)

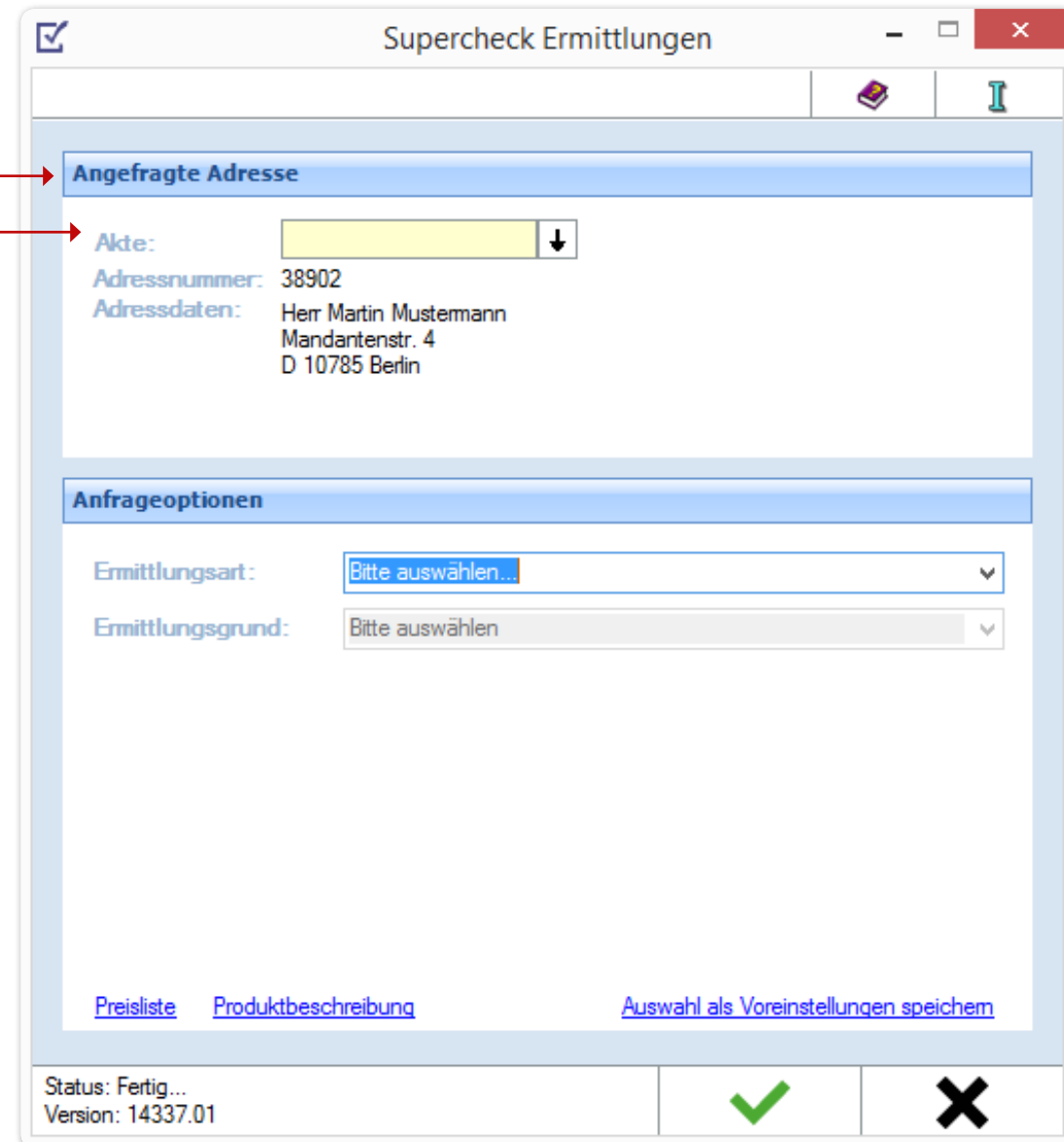


**Adressfenster**



## Supercheck Ermittlungen aus dem Adressfenster beauftragen

4. Im Bereich **Angefragte Adresse** werden übersichtlich die Adressdaten angezeigt, zu denen die Anfrage durchgeführt werden soll. Zusätzlich ist eine **Aktennummer** einzugeben, zu der die Anfrage gespeichert wird.



Supercheck Ermittlungen

**Angefragte Adresse**

Akte:

Adressnummer: 38902

Adressdaten: Herr Martin Mustermann  
Mandantenstr. 4  
D 10785 Berlin

**Anfrageoptionen**

Ermittlungsart:

Ermittlungsgrund:

[Preisliste](#)   [Produktbeschreibung](#)   [Auswahl als Voreinstellungen speichern](#)

Status: Fertig...  
Version: 14337.01



Supercheck Ermittlungen aus dem Adressfenster beauftragen

5. Unter **Anfrageoptionen** werden die gewünschte **Ermittlungsart** sowie der **Ermittlungsgrund** („Berechtigtes Interesse“) gewählt.

6. Folgende Supercheck Ermittlungsarten stehen Ihnen zur Verfügung:

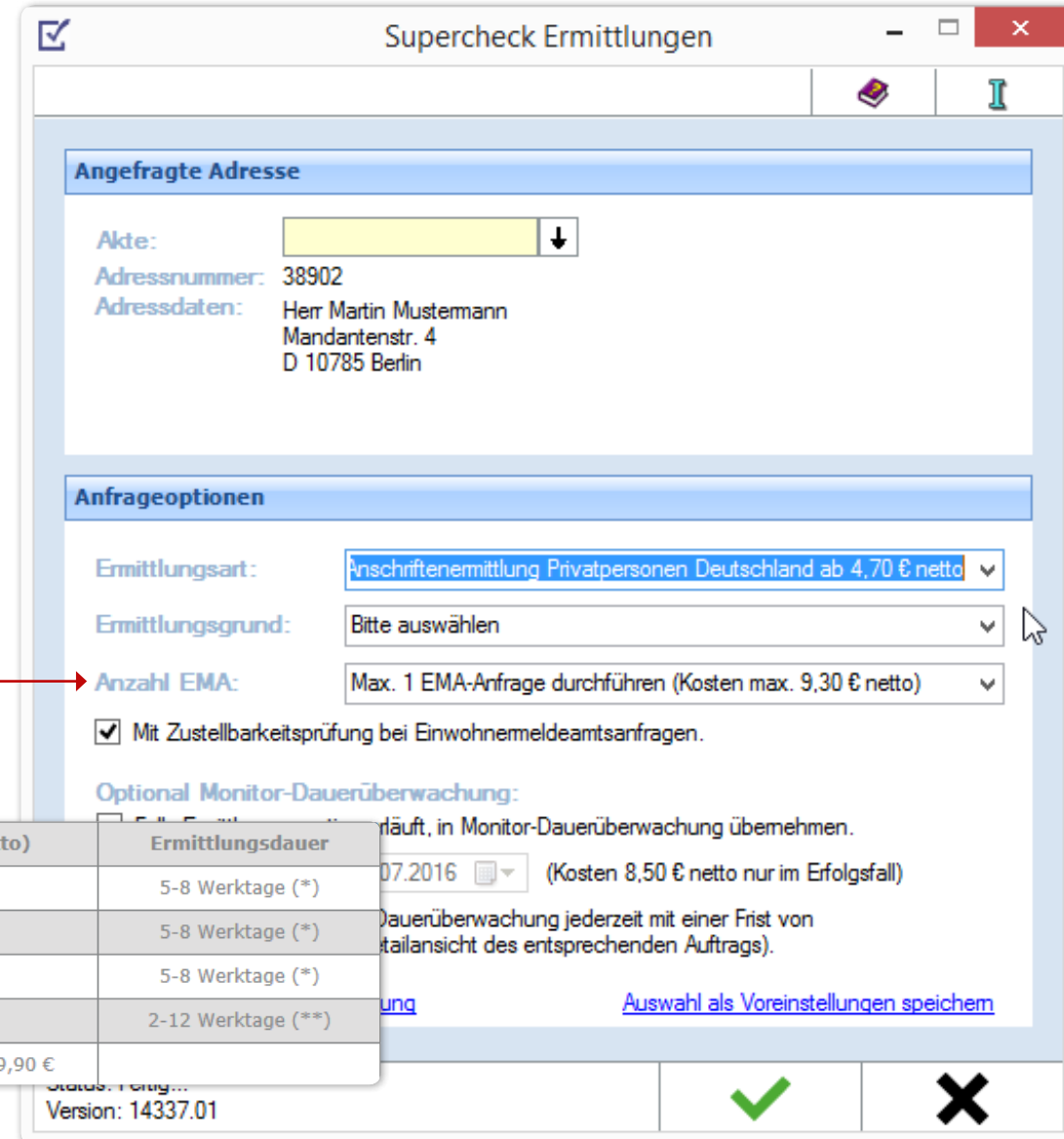
Ermittlungsart	Produktnummer	Preis (netto)	Ermittlungsdauer
Anschriftenermittlung Privatpersonen Deutschland	Supercheck 1	4,70 € bis 9,30 € (*)	2-12 Werktage
Nachermittlung Amtliche Auskunftssperre Deutschland	nicht vorhanden	9,30 €	2-12 Werktage
Monitor-Dauerüberwachung Privatpersonen Deutschland	Supercheck 4	8,50 € (**)	
Firmenermittlung Deutschland	Supercheck 3	27,00 €	1-10 Werktage
Bonitätsprüfung Privatpersonen Deutschland	Supercheck 10	5,90 €	1-2 Werktage
Vollstreckungsauskunft Privatpersonen Deutschland	Supercheck 11	40,00 €	5-10 Werktage
Vollstreckungsauskunft Firmen Deutschland	Supercheck 12	30,00 €	1-10 Werktage
Anschriftenermittlung Privatpersonen Europa	Supercheck 20	46,00 €	5-10 Werktage

(\*) Supercheck verwendet ein abgestuftes Ermittlungsverfahren. Die Preise sind daher abhängig davon, auf welcher Stufe die Adresse ermittelt wird. Stufe 1: 4,70 €, Stufe 2: 6,20 €, Stufe 2+: 6,90 €, Stufe 3 (EMA): 9,30 €. Jede weitere EMA: Zusätzlich 9,90 €.  
 (\*\*\*) Nur im Erfolgsfall

➤ Weitere Optionen bei „Anschriftenermittlung Privatpersonen Deutschland“

7. Bei der Ermittlungsart **Anschriftenermittlung Privatpersonen Deutschland** werden automatisch weitere Optionen angezeigt, z. B. wie viele **EMA-Anfragen** maximal durchgeführt werden sollen.

8. Supercheck verwendet bei der Anschriften-ermittlung automatisch ein mehrstufiges Verfahren, bei dem erst dann eine nächste Stufe einsetzt, wenn die Anschrift zuvor nicht ermittelt werden konnte.



The screenshot shows the 'Supercheck Ermittlungen' interface. It features a search bar for 'Angefragte Adresse' with fields for 'Akte', 'Adressnummer' (38902), and 'Adressdaten' (Herr Martin Mustermann, Mandantenstr. 4, D 10785 Berlin). Below this is the 'Anfrageoptionen' section, which includes a dropdown for 'Ermittlungsart' (Anschriftenermittlung Privatpersonen Deutschland ab 4,70 € netto), a dropdown for 'Ermittlungsgrund' (Bitte auswählen), and a dropdown for 'Anzahl EMA' (Max. 1 EMA-Anfrage durchführen (Kosten max. 9,30 € netto)). There is also a checkbox for 'Mit Zustellbarkeitsprüfung bei Einwohnermeldeamtsanfragen' which is checked. At the bottom, there is an 'Optional Monitor-Dauerüberwachung' section with a checkbox and a date selector (07.2016). A link 'Auswahl als Voreinstellungen speichern' is visible at the bottom right. The interface includes a green checkmark and a red X button at the bottom right.

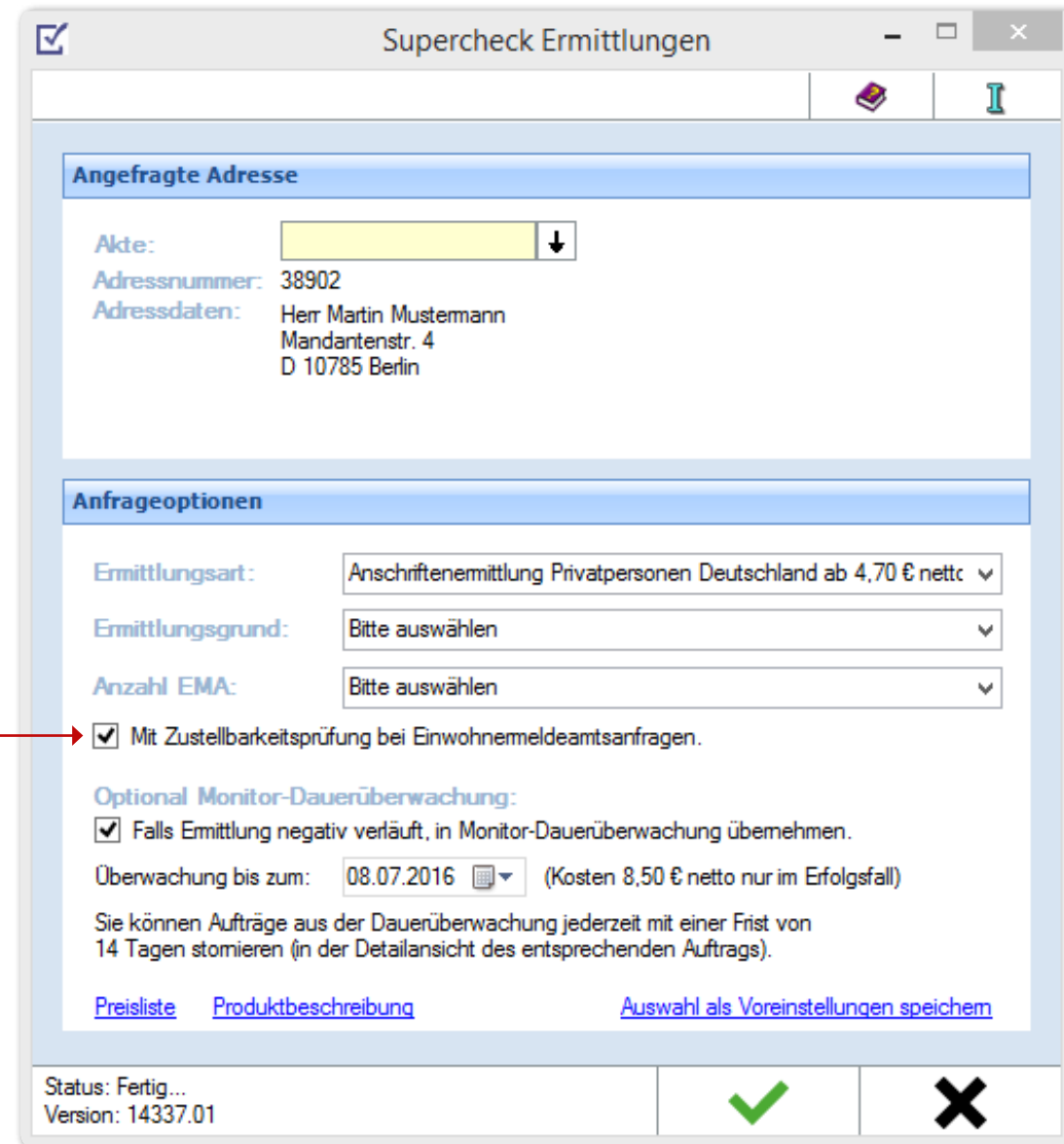
Ermittlungsstufe	Beschreibung	Preis (netto)	Ermittlungsdauer
Ermittlungsstufe 1	Supercheck Eigenbestand	4,70 €	5-8 Werktage (*)
Ermittlungsstufe 2	Externe Konsumentendatenbanken	6,20 €	5-8 Werktage (*)
Ermittlungsstufe 2+	Externe Auskunftdatenbanken	6,90 €	5-8 Werktage (*)
Ermittlungsstufe 3	Einwohnermeldeamtsanfrage	9,30 €	2-12 Werktage (**)
Weitere EMA Anfragen		zusätzlich je 9,90 €	

## ➤ Weitere Optionen bei „Anschriftenermittlung Privatpersonen Deutschland“

9. Bei den **Ermittlungsstufen 1 bis 2+** führt Supercheck automatisch eine **Zustellbarkeitsprüfung** durch. Falls Supercheck die Anschrift elektronisch nicht 100% auf ihre Zustellbarkeit prüfen kann, wird durch den Versand eines anonymisierten Briefes festgestellt, ob es sich um eine ladungsfähige Adresse handelt.

Bei der Ermittlungsstufe 3 (EMA) ist dies optional (ohne Mehrkosten) über die Funktion **Mit Zustellbarkeitsprüfung** bei Einwohnermeldeamtsanfragen möglich: ■

- Vorteil **mit Zustellbarkeitsprüfung**:  
Verringerung von erneuten Postrückläufern.
- Vorteil **ohne Zustellbarkeitsprüfung**:  
Schnellere Ergebnisrückmeldung.



The screenshot shows the 'Supercheck Ermittlungen' window. It is divided into two main sections: 'Angefragte Adresse' and 'Anfrageoptionen'.

**Angefragte Adresse:**

- Akte: [Dropdown menu]
- Adressnummer: 38902
- Adressdaten: Herr Martin Mustermann, Mandantenstr. 4, D 10785 Berlin

**Anfrageoptionen:**

- Ermittlungsart: [Dropdown menu: 'Anschriftenermittlung Privatpersonen Deutschland ab 4,70 € nett']
- Ermittlungsgrund: [Dropdown menu: 'Bitte auswählen']
- Anzahl EMA: [Dropdown menu: 'Bitte auswählen']
- Mit Zustellbarkeitsprüfung bei Einwohnermeldeamtsanfragen.
- Optional Monitor-Dauerüberwachung:**
  - Falls Ermittlung negativ verläuft, in Monitor-Dauerüberwachung übernehmen.
  - Überwachung bis zum: [Date picker: 08.07.2016] (Kosten 8,50 € netto nur im Erfolgsfall)


At the bottom, there are links for 'Preisliste', 'Produktbeschreibung', and 'Auswahl als Voreinstellungen speichern'. The status bar at the very bottom shows 'Status: Fertig...', 'Version: 14337.01', a green checkmark, and a black X.

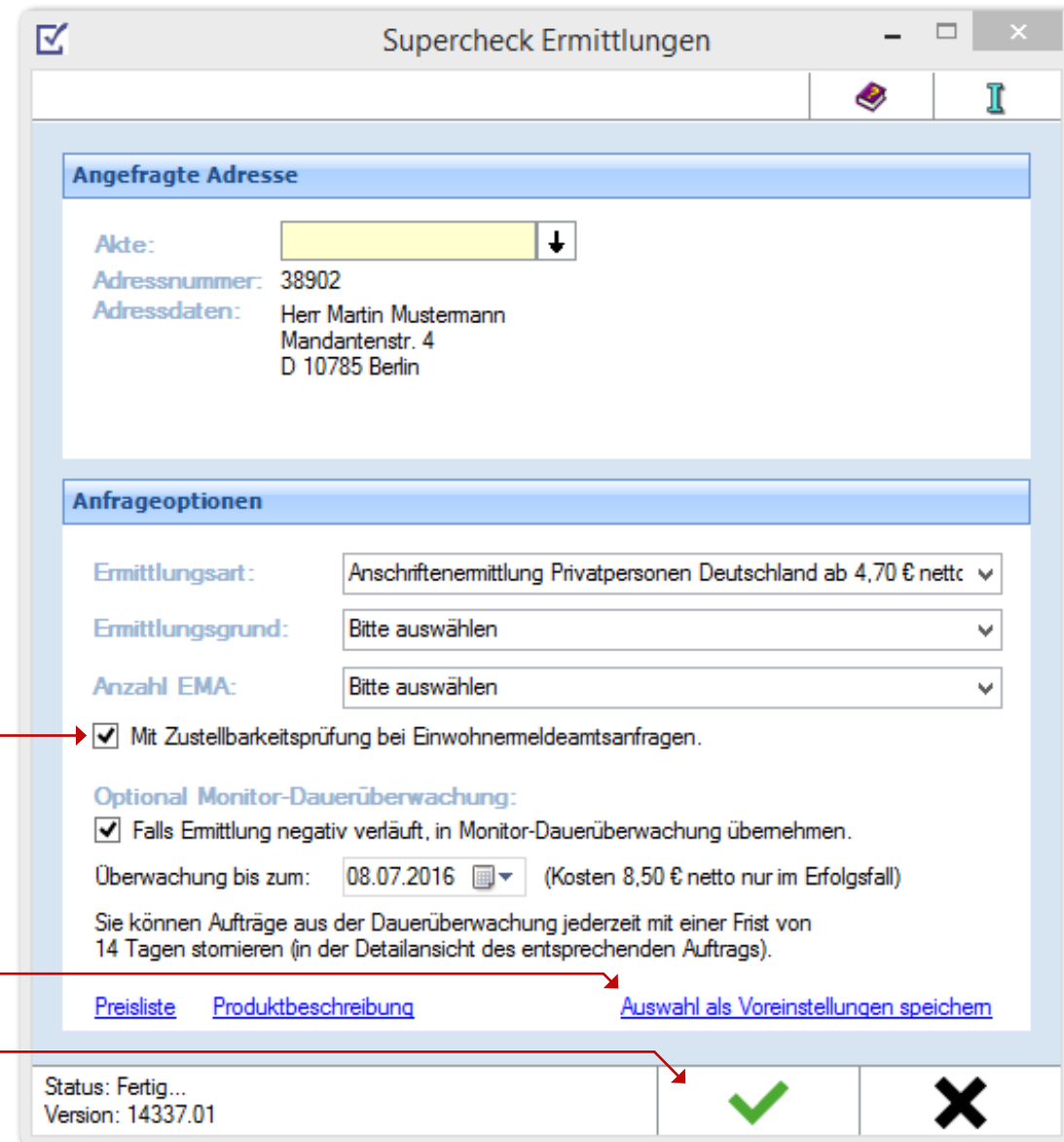
## ► Weitere Optionen bei „Anschriftenermittlung Privatpersonen Deutschland“

10. Für den Fall, dass die Adresse über alle Ermittlungsstufen nicht recherchiert werden kann, besteht die Möglichkeit, bereits vorab eine **Optionale Monitor-Dauerüberwachung** mit zu beauftragen.

Supercheck überprüft dann fortlaufend bis zum angegebenen Ablaufdatum, ob die Adresse doch noch zu ermitteln ist. Kosten fallen nur an, wenn eine Adresse ermittelt werden kann.

11. Wenn häufig gleichlautende Ermittlungen durchgeführt werden, kann man die getroffene **Auswahl als Voreinstellung** speichern.

12. Mit einem Klick auf  wird der Ermittlungsauftrag als E-Brief in den Postausgang des A-Postfachs gespeichert und von dort aus entweder automatisch oder manuell an Supercheck versendet. Eine Abschrift wird nach dem Versand aus dem A-Postfach wie gewohnt in die E-Akte gespeichert.



The screenshot shows the 'Supercheck Ermittlungen' interface. It is divided into two main sections: 'Angefragte Adresse' and 'Anfrageoptionen'.

**Angefragte Adresse:**

- Akte: [Dropdown menu]
- Adressnummer: 38902
- Adressdaten: Herr Martin Mustermann, Mandantenstr. 4, D 10785 Berlin

**Anfrageoptionen:**

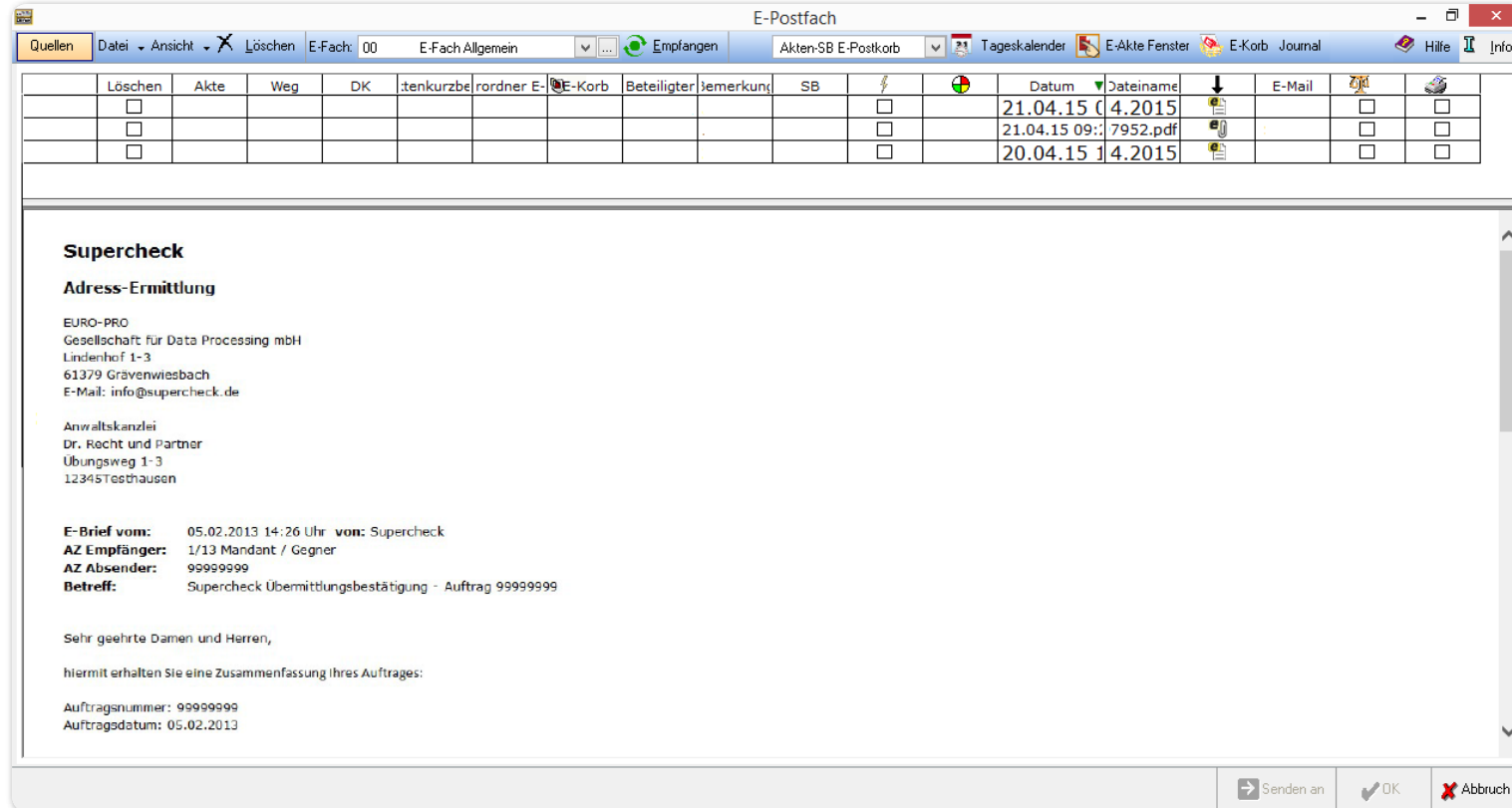
- Ermittlungsart: [Dropdown menu: 'Anschriftenermittlung Privatpersonen Deutschland ab 4,70 € netto']
- Ermittlungsgrund: [Dropdown menu: 'Bitte auswählen']
- Anzahl EMA: [Dropdown menu: 'Bitte auswählen']
- Mit Zustellbarkeitsprüfung bei Einwohnermeldeamtsanfragen.
- Optional Monitor-Dauerüberwachung:**
  - Falls Ermittlung negativ verläuft, in Monitor-Dauerüberwachung übernehmen.
  - Überwachung bis zum: 08.07.2016 (Kosten 8,50 € netto nur im Erfolgsfall)

At the bottom of the 'Anfrageoptionen' section, there are three links: [Preisliste](#), [Produktbeschreibung](#), and [Auswahl als Voreinstellungen speichern](#). The latter link is highlighted with a red arrow from the text in point 11.

The status bar at the bottom shows 'Status: Fertig...' and 'Version: 14337.01'. On the right side of the status bar, there are two icons: a green checkmark and a black 'X'.

## ➤ Automatischer Abruf von Übermittlungsbestätigungen in das E-Postfach

1. Nach dem Versand einer Anfrage erhalten Sie automatisch eine Übermittlungsbestätigung in das **E-Postfach**.
2. Im **E-Postfach** können die Übermittlungsbestätigungen dann wie gewohnt verarbeitet werden. Hierbei erfolgt auch immer eine automatische Speicherung in die **E-Akte**.



The screenshot shows a software interface for an 'E-Postfach' (E-mail inbox). The window title is 'E-Postfach'. The menu bar includes 'Quellen', 'Datei', 'Ansicht', 'Löschen', 'E-Fach: 00', 'E-Fach Allgemein', 'Empfangen', 'Akten:SB E-Postkorb', 'Tageskalender', 'E-Akte Fenster', 'E-Korb', 'Journal', 'Hilfe', and 'Info'. Below the menu is a table with columns for 'Löschen', 'Akte', 'Weg', 'DK', 'tenkurzbe', 'rordner E-', 'E-Korb', 'Beteiligter', 'Jemerkung', 'SB', 'Datum', 'Dateiname', 'E-Mail', and icons. The table contains three rows of data.

Löschen	Akte	Weg	DK	tenkurzbe	rordner E-	E-Korb	Beteiligter	Jemerkung	SB	Datum	Dateiname	E-Mail	Icons
<input type="checkbox"/>										21.04.15	4.2015		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>										21.04.15 09:	7952.pdf		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>										20.04.15 1	4.2015		<input type="checkbox"/>

The selected message content is as follows:

**Supercheck**  
**Adress-Ermittlung**  
 EURO-PRO  
 Gesellschaft für Data Processing mbH  
 Lindenhof 1-3  
 61379 Grävenwiesbach  
 E-Mail: info@supercheck.de

Anwaltskanzlei  
 Dr. Recht und Partner  
 Übungsweg 1-3  
 12345Testhausen

**E-Brief vom:** 05.02.2013 14:26 Uhr **von:** Supercheck  
**AZ Empfänger:** 1/13 Mandant / Gegner  
**AZ Absender:** 99999999  
**Betreff:** Supercheck Übermittlungsbestätigung - Auftrag 99999999

Sehr geehrte Damen und Herren,

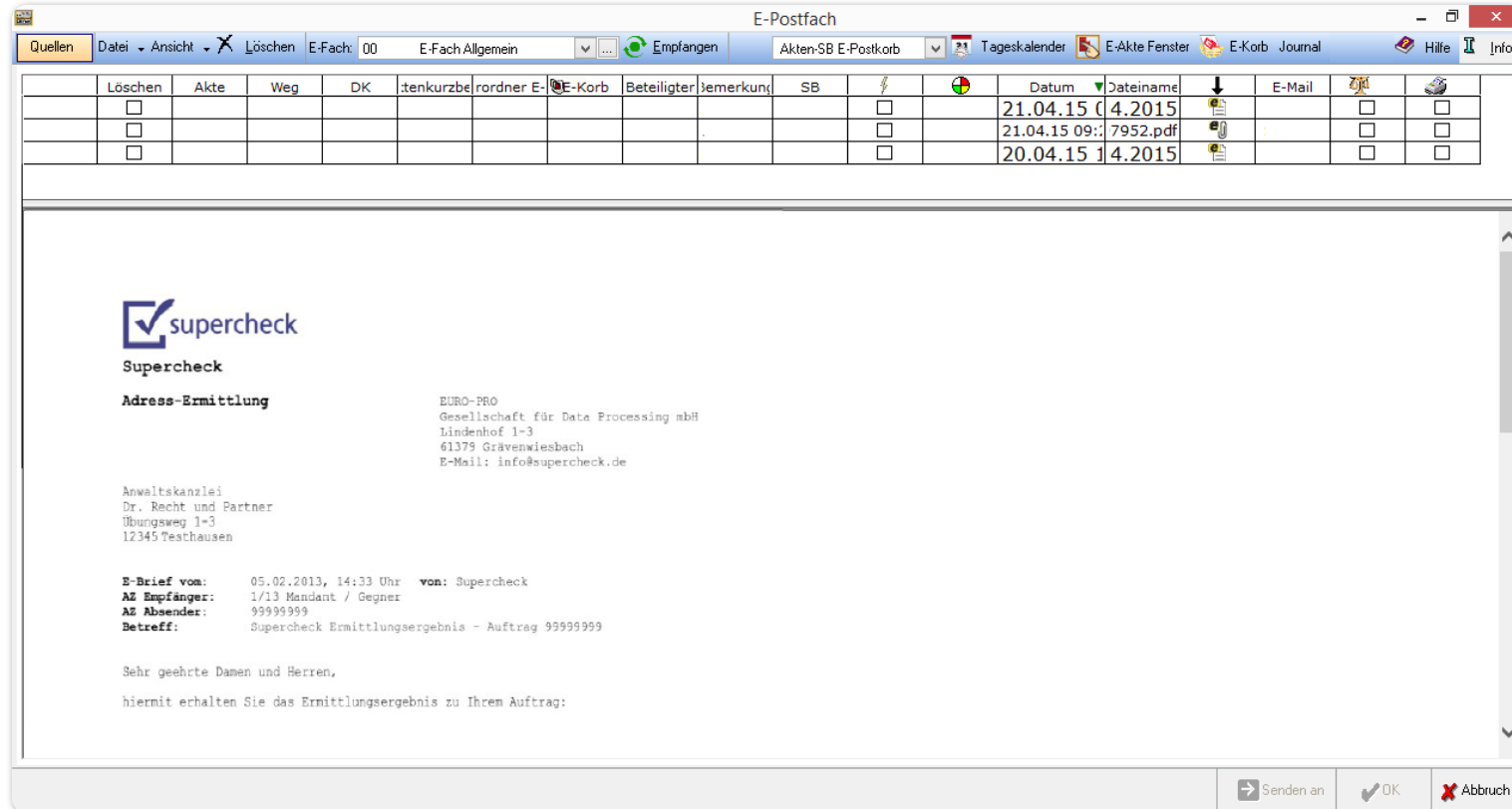
hiermit erhalten Sie eine Zusammenfassung Ihres Auftrages:

Auftragsnummer: 99999999  
 Auftragsdatum: 05.02.2013

At the bottom right of the window, there are buttons for 'Senden an', 'OK', and 'Abbruch'.

## ► Automatischer Abruf von Ermittlungsergebnissen in das E-Postfach

1. Die jeweiligen Supercheck-Ermittlungsergebnisse werden in das **E-Postfach** übermittelt.
2. RA-MICRO prüft hierzu periodisch den Supercheck-Server auf neue Ermittlungsergebnisse und ruft diese automatisch ab.
3. Im **E-Postfach** können die Ermittlungsergebnisse dann wie gewohnt verarbeitet werden. Hierbei erfolgt auch immer eine automatische Speicherung in die E-Akte.



The screenshot shows an email client window titled "E-Postfach". The interface includes a menu bar with options like "Quellen", "Datei", "Ansicht", "Löschen", "E-Fach", "Empfangen", "Tageskalender", "E-Akte Fenster", "E-Korb", "Journal", "Hilfe", and "Info". Below the menu is a table with columns for "Löschen", "Akte", "Weg", "DK", ".tenkurzbe", "ordner", "E-Korb", "Beteiligter", "Bemerkung", "SB", "Datum", "Dateiname", "E-Mail", and icons. The table contains three rows of data.

The main content area displays an email from Supercheck. The email header includes the Supercheck logo and the text "Supercheck Adress-Ermittlung". The body of the email contains the following information:

**Adress-Ermittlung**

EURO-PRO  
Gesellschaft für Data Processing mbH  
Lindenhof 1-3  
61379 Gravenwiesbach  
E-Mail: info@supercheck.de

Anwaltskanzlei  
Dr. Recht und Partner  
Übungsweg 1-3  
12345 Testhausen

**E-Brief vom:** 05.02.2013, 14:33 Uhr   **von:** Supercheck  
**AZ Empfänger:** 1/13 Mandant / Gegner  
**AZ Absender:** 99999999  
**Betreff:** Supercheck Ermittlungsergebnis - Auftrag 99999999

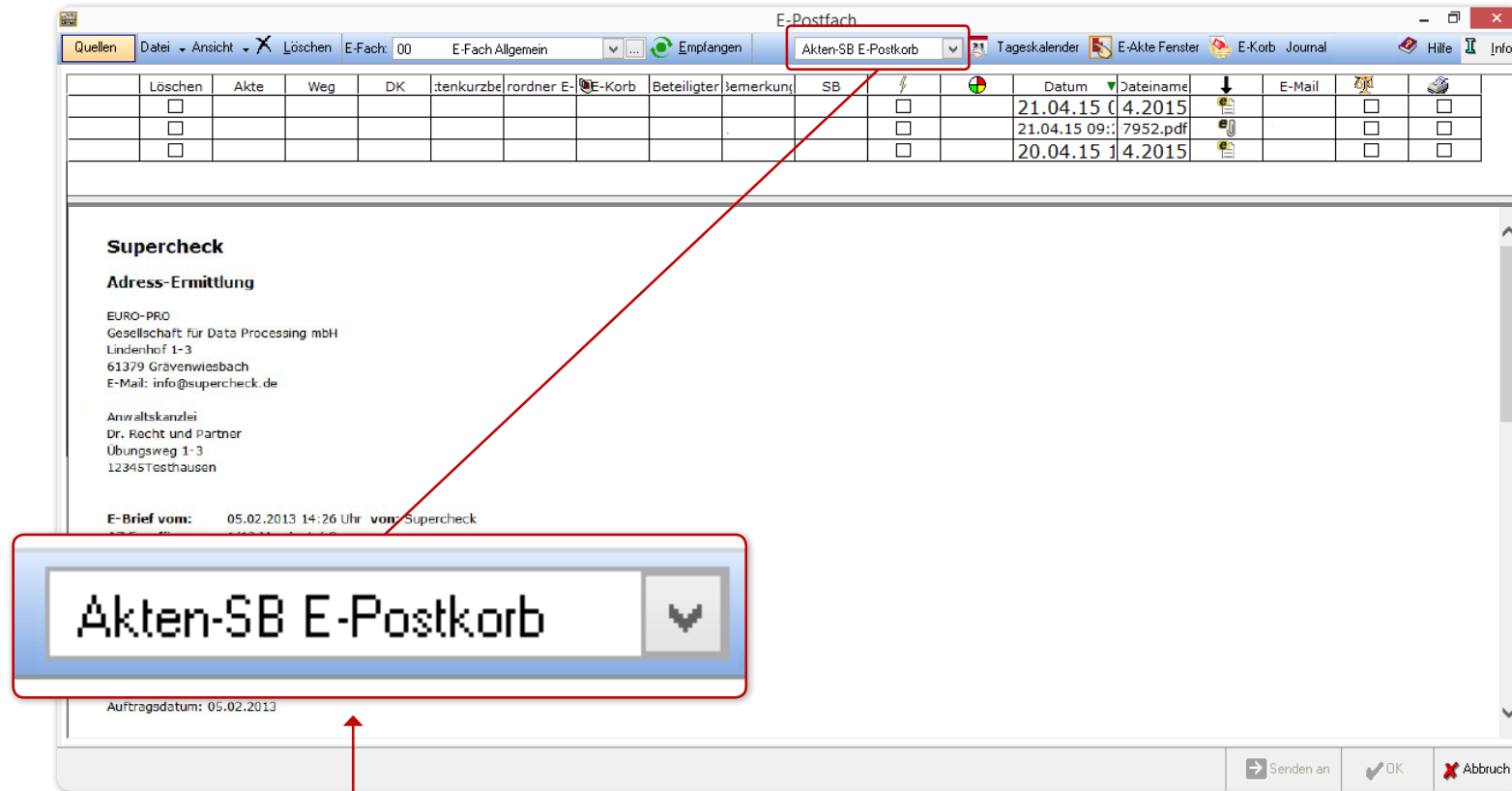
Sehr geehrte Damen und Herren,  
hiermit erhalten Sie das Ermittlungsergebnis zu Ihrem Auftrag:

At the bottom of the window, there are buttons for "Senden an", "OK", and "Abbruch".

## ► Hinweis zum automatischen Abruf von Supercheck Übermittlungsbestätigungen und Ermittlungsergebnissen in das E-Postfach


Wenn im **E-Postfach** in der Kopfzeile bei **Empfangen** ein bestimmter E-Postkorb eingestellt ist, erfolgt bei eingehenden Nachrichten mit einer Aktennummer (wie bei Supercheck Übermittlungsbestätigungen und Supercheck Ermittlungsergebnissen) die direkte Weiterverarbeitung in den entsprechenden E-Postkorb und in die E-Akte, so dass diese Nachrichten nicht (mehr) im **E-Postfach** angezeigt werden.

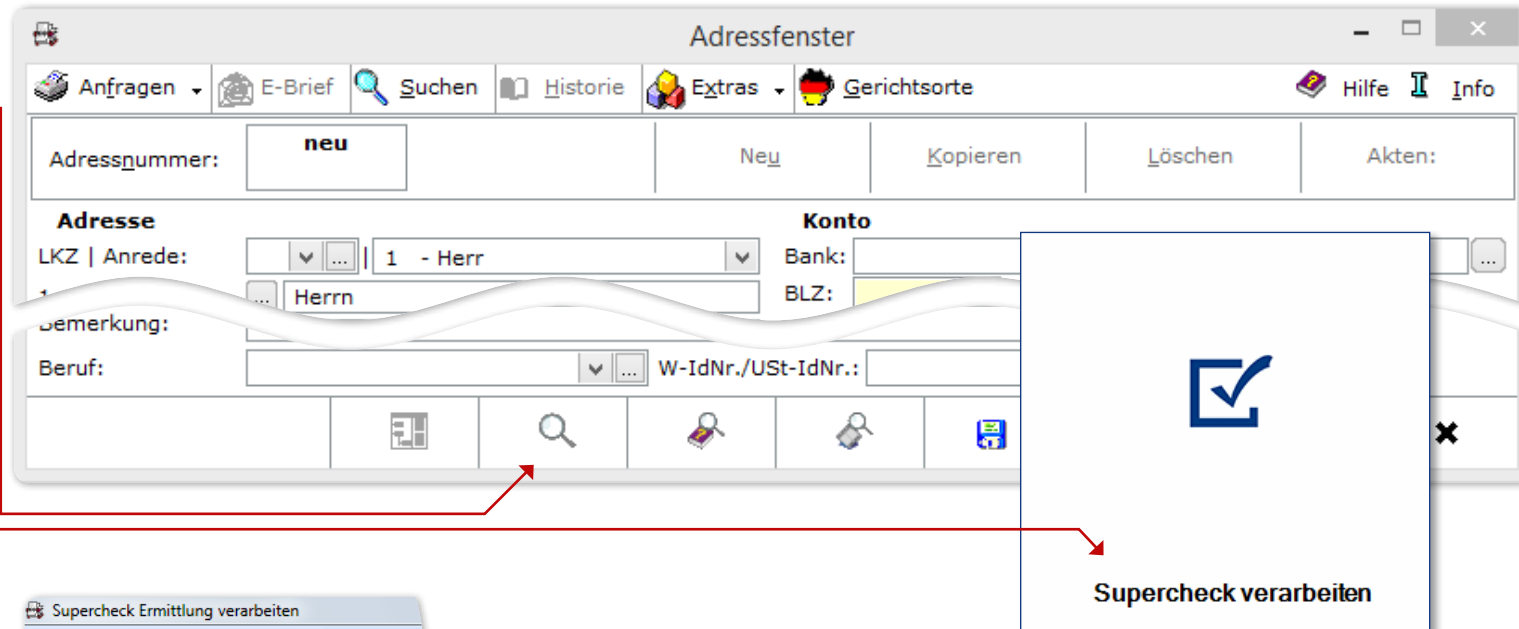
Wenn Sie dies nicht wünschen, stellen Sie bitte in der Kopfzeile bei **Empfangen** die Auswahl **keine aut. Weiterleitung** ein. Daraufhin werden eingehende Nachrichten nicht automatisch weiterverarbeitet, sondern im **E-Postfach** angezeigt und können dort wie gewohnt weiterverarbeitet werden. ■



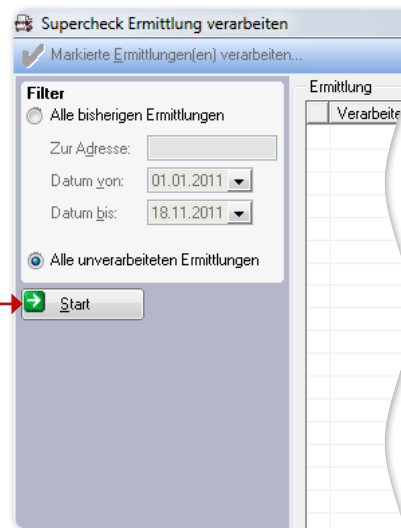
The screenshot shows the Supercheck software interface. At the top, there is a menu bar with options like 'Quellen', 'Datei', 'Ansicht', 'Löschen', 'E-Fach: 00', 'E-Fach Allgemein', 'Empfangen', and a dropdown menu currently set to 'Akten-SB E-Postkorb'. Below the menu bar is a table with columns for 'Löschen', 'Akte', 'Weg', 'DK', 'tenkurzbe', 'rordner E-', 'E-Korb', 'Beteiligter', 'Bemerkung', 'SB', 'Datum', 'Dateiname', 'E-Mail', and icons. The table contains three rows of data. Below the table is a detailed view of an email. The email header shows 'Supercheck' and 'Adress-Ermittlung'. The body of the email contains contact information for 'EURO-PRO' and 'Anwaltskanzlei Dr. Recht und Partner'. At the bottom of the email view, there is a dropdown menu also set to 'Akten-SB E-Postkorb'. A red box highlights this dropdown menu, and a red arrow points from a similar dropdown menu in the top right of the inbox area to this one. At the bottom of the interface, there are buttons for 'Senden an', 'OK', and 'Abbruch'.

## ➤ Buchen der Kosten und Übernahme von ermittelten Adressen

- Um die Kosten von erhaltenen Ermittlungsergebnissen zu buchen, klicken Sie auf **RMO Anfragen**  und in der sich öffnenden Übersicht auf **Supercheck Ermittlung verarbeiten**.

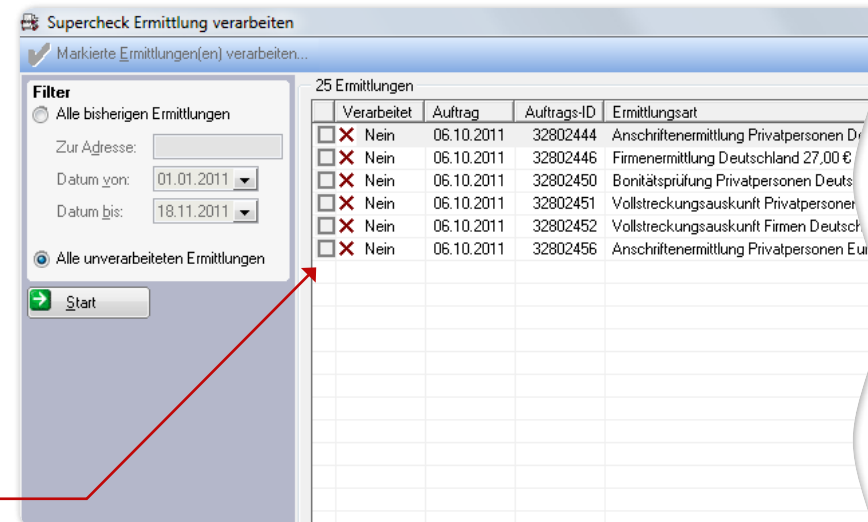


- Klicken Sie in dem **Supercheck Ermittlung verarbeiten** Fenster auf **Start**.



Daraufhin werden Ihnen alle vorliegenden Ergebnisse angezeigt.

- Klicken Sie auf das **Ergebnis**, zu dem Sie die Kosten buchen und ggf. eine ermittelte Adresse übernehmen möchten.



Verarbeitet	Auftrag	Auftrags-ID	Ermittlungsart
<input checked="" type="checkbox"/> Nein	06.10.2011	32802444	Anschiftenermittlung Privatpersonen D
<input checked="" type="checkbox"/> Nein	06.10.2011	32802446	Firmenermittlung Deutschland 27,00 €
<input checked="" type="checkbox"/> Nein	06.10.2011	32802450	Bonitätsprüfung Privatpersonen Deuts
<input checked="" type="checkbox"/> Nein	06.10.2011	32802451	Vollstreckungsauskunft Privatpersonen
<input checked="" type="checkbox"/> Nein	06.10.2011	32802452	Vollstreckungsauskunft Firmen Deutsch
<input checked="" type="checkbox"/> Nein	06.10.2011	32802456	Anschiftenermittlung Privatpersonen Eu



## ► Buchen der Kosten und Übernahme von ermittelten Adressen

4. Abweichend ermittelte Adressen können in das Adressfenster übernommen werden. Vorherige Anschriften sind in der Adress-Historie nachverfolgbar.

Zu allen Ermittlungsarten werden die angefallenen Kosten automatisch zurückgeliefert und können gebucht werden, um sie bei Erstellung einer Gebührenrechnung abrechnen zu können.

Die nutzungsabhängigen Kosten für alle von der Kanzlei durchgeführten Supercheck-Ermittlungen werden (für jeden Benutzer, der über eigene RA-MICRO Online Zugangsdaten verfügt, einzeln ausgewiesen) über die übersichtliche monatliche RMO-Gesamtrechnung eingezogen.

**Supercheck Ermittlung zum Auftrag 3280244**

Ergebnisbericht ←

Akte:  D201 Meier / Müller

Adresse vergleichen / übernehmen

Adresse angefragte Person	Adresse ermittelte Person
Herr Dr. Martin von Mustermann Musterstr. 1 12345 Musterstadt	Herr Dr. Martin von Mustermann Übungsweg 2 98765 Testhausen

Übernahme in Adresse 1020

Kosten buchen

Betrag: 9,30 €

Buchungstext:

Buchen ins Kostenblatt

Buchen ins Forderungskonto

**Hinweis**

Über den Punkt Ergebnisbericht lässt sich das Ermittlungsergebnis als PDF aufrufen.

## ► Hinweis zur Verarbeitung von Supercheckergebnissen aus dem E-Postfach bei Verwendung von Datenpools:

Das E-Postfach arbeitet datenpoolübergreifend.

Bei der Verarbeitung von empfangenen Übermittlungsbestätigungen und Ermittlungsergebnissen im E-Postfach wird automatisch der verwendete Datenpool (aus dem heraus die Anfrage versendet wurde) berücksichtigt.

 Kontaktdaten

Bitte wenden Sie sich zukünftig bei Fragen zu:

### Zugangsdaten und Rechnungen

***direkt an RA-MICRO:***

E-Mail: [support@ra-micro-online.de](mailto:support@ra-micro-online.de)

Telefon: 030 43598 - 844

Telefax: 030 43599 - 303

### Aufträgen und Reklamationen

***direkt an unser Support-Team:***

E-Mail: [support@supercheck.de](mailto:support@supercheck.de)

Telefon: 06086 3988 - 58

Telefax: 06086 3988 - 59

### Bei generellen Fragen zu Produkten und Preisen:

E-Mail: [info@supercheck.de](mailto:info@supercheck.de)

Telefon: 0221 42060 - 740

Telefax: 0221 42060 - 749